

A RÉV projekt keretében megvalósuló képzések hatásai - összefoglaló

A TÁMOP-5.3.8-11/A1-2012-0001 kódszámú, „Rehabilitáció – Érték – Változás (RÉV): Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetének elősegítése érdekében történő rendszerszintű képzési és szolgáltatásfejlesztési modellprogram” című kiemelt projekt egyik alappilléret a megvalósító konzorciumban részt vevő három védett munkahelyen – KÉZMŰ Fővárosi Kézműipari Nonprofit Kft., ERFO Nonprofit Kft., FŐKEFE Rehabilitációs Foglalkoztató Ipari Nonprofit Kft. – megvalósuló, ún. alapvető és szakmai képzések jelentik. A képzések célcsoportja a védett munkahelyeken dolgozó megváltozott munkaképességű személyek köre: a három szervezetnél összesen mintegy 3000 főnek van lehetősége részt venni a programban.

A képzések átfogó célja a megváltozott munkaképességű személyek nyílt munkaerő-piaci foglalkoztathatóságának javítása. Ennek érdekében az alapvető képzések önismereti, mentálhigiénés, személyiség- és készségfejlesztő tananyagegységekből állnak, a képzések második körében pedig a munkavállalók regisztrált, OKJ-s vagy akkreditált szakmai képzéseken vehetnek részt, melyek nyomán korábbi szakmai ismereteik kibővítésére, illetve új kompetenciák elsajátítására van lehetőségük.

Az eddig lezajlott képzések tapasztalatait összegezve a megvalósító szervezetek számos előremutató eredményről, pozitív hatásról számoltak be; a továbbiakban e visszajelzésekből nyújtunk rövid összefoglalást.

1. Képzők képzése

A képzéssorozatok megvalósítása a szervezetek azon belső munkatársainak felkészítésével indult, akik a továbbiakban az alapvető és szakmai képzéseken képzőkként vettek részt. A tapasztalatok alapján a résztvevők oktatói, vezetői készsége sokat fejlődött, a feladat iránti elhivatottságuk nőtt. A megváltozott munkaképességű munkavállalókkal való személyes kapcsolatuk is minőségi változáson ment keresztül. A megvalósuló komplex szervezetfejlesztés hatására egyfajta pozitív irányú kultúraváltozás indult meg a cégen belül, a középvezetői szint aktívabbá vált.

2. Alapvető képzések

A megváltozott munkaképességű munkavállalók részvételével megvalósuló alapvető képzésekkel kapcsolatban mindhárom konzorciumi tag sikerekről, előremutató eredményekről számolt be.

A képzések gyakorlati megvalósulása kapcsán a szervezetek kiemelték, hogy a résztvevők – a kezdeti nehézségeket legyőzve - pozitív hozzáállást tanúsítottak, nem

éreztek kötelességnek a részvételt. A foglalkozásokat nagyon várták, az ott elhangzottak sok esetben további beszélgetéseket eredményeztek a résztvevők között. Az egyes tananyagrészek feldolgozása, és az ezekbe épített játékos feladatok során a képzők és a résztvevők egyaránt sokat tanultak, lehetőség nyílt egymás mélyrehatóbb megismerésére.

Az alapvető képzések során a friss tudás és újonnan szerzett tapasztalatok hatására a résztvevők számos területen fejlődtek; néhány kiragadott példa:

Tanulás, mint tevékenység beépülése: A képzések során nem csak új ismeretanyaggal gazdagodtak a résztvevők, de a mindennapjaikba beépült a tanulás, mint régi-új tevékenység, elősegítve ezzel a folyamatos képzés, tudásbővítés igényének kialakítását, mely napjaink egyik legfontosabb nevelési célját, az élethosszig tartó tanulást alapozza meg.

Hétköznapi készségek fejlődése: A képzéseken szerzett tapasztalatok hatására olyan, a mindennapos élethelyzetekhez szükséges készségeik is fejlődtek, mint például a problémamegoldás, egyéni ügyintézés, más emberekkel való bánásmód stb. A résztvevők beszámoltak arról is, hogy új ismereteiket nem csak a munkájuk során, de a magánéletben is hatékonyan tudják kamatoztatni.

Egymás „erősítése”: A képzések során a csoporttársak egymásra is jótékony hatással voltak, és esetükben is érvényesült az integrált oktatás egyik legfontosabb jellemzője, vagyis a jobb képességű résztvevők „felhúzták” a gyengébb képességűek teljesítményét is.

Nyitottság: A résztvevők a képzés kezdetekor sokkal zárkózottabbak, visszahúzódóbbak voltak, köszönhetően az életük során tapasztalt negatív hatásoknak. Ez a képzések során a legtöbb embernél pozitív irányba változott, bátrabbakká, nyitottabbakká váltak, és magabiztosabban vállalják fel véleményüket, tárják mások elé elképzeléseiket, gondolataikat.

Segítőkészség: A képzéseken végzett közös feladatok, játékos gyakorlatok hatására a munkavégzés területén is segítőkészebbek lettek a munkatársak egymással, ezáltal erősödött a csoportokon belüli közösségi szellem, mely a hatékony és minőségi munkavégzést is elősegíti.

Türelem: A résztvevők sokkal türelmesebbek, nyugodtabbak, figyelmesebbek lettek egymással a képzéseken, és ennek hatására a mindennapos munkavégzés során is. A munkafolyamatokban megerősödött az egymást támogató attitűd, sokkal hatékonyabban tudnak együtt dolgozni, mint korábban.

Alkalmazkodás, elfogadás, empátia: A különböző képességű kollégákhoz való hozzáállás pozitív irányba változott, ugyanis a képzések óta sokkal könnyebben elfogadják, hogy nem mindenki képes ugyanúgy elvégezni egy feladatot, munkafolyamatot; belátják, hogy az eredmény ettől még épp olyan jó lehet. Mindemellett jobban megismerték egymást, és nyitottabbá váltak egymás iránt az egy munkahelyen dolgozó, de más foglalkozással élő csoportba tartozó munkavállalók, valamint a többi munkatárshoz és a vezetőséghez való hozzáállás is sokat javult.

Kommunikáció minőségi változása: A képzéseken résztvevők szókinccse a kommunikációs feladatok hatására jelentősen bővült, és az újonnan tanult kifejezéseket a mindennapi beszélgetéseikbe is be tudják építeni. Ebből is látszik, hogy a tananyagokat könnyen megértik, és szívesen tanulják. A résztvevők sokkal bátrabban kommunikálnak nem csak a hétköznapi, informális szituációkban, de a hivatali ügyintézésük során is magabiztosabbak lettek. A kommunikációjukban, megnyilvánulásaikban egyre inkább pozitív szemléletmód dominál a panasz, negatív hozzáállás helyett.

Új kapcsolatok kialakítása: A csoportokban olyan kollégákat is megismerhettek, akikkel a munkavégzés során korábban nem kerültek kapcsolatba. Ahogy megnyíltak egymás előtt, sokan fedeztek fel maguk között sorsközösséget, így egymást tanácsokkal, tapasztalatok átadásával is tudják erősíteni.

Csoportok összetartó erejének növekedése: Javult a csoportok közösségi munkája, a tagok együttműködése. Az egy részlegen dolgozók csoportkoherenciája megerősödött, valamint érezhető volt a csapatépítés hatása a részlegeken belül és a részlegek között is, ezzel sokat javult a munkahelyi légkör.

Munkaminőség javulása: Érezhetően javult a munkaminőség, valamint a képzéseken kapott pozitív visszajelzések hatására munkavállalók elkezdtek új feladatokat, kihívásokat keresni saját munkakörükben.

Konfliktuskezelés: A csoportfoglalkozásokon tanultak hatására a résztvevők bizonyos – hétköznapi illetve munkahelyi helyzeteket, problémákat hatékonyabban tudnak megoldani, mint korábban.

Nagy sikerként könyvelendő el, hogy a résztvevő munkavállalók visszajelzéseként egyöntetűen azt a véleményt fogalmazták meg, hogy szívesen részt vennének hasonló profilú képzéseken a jövőben is.

3. Szakmai képzések

A szakmai képzések bár nem kezdődtek meg minden megvalósítási helyszínen, de az eddigi tapasztalatok és visszajelzések roppant előremutatóak.

Az elsajátított szakmai ismeretek és kapcsolódó kompetenciák – melyek a nyílt munkaerőpiac munkáltatói számára is adekvát tudást jelentenek – segítik az egyéni karriert, támogatják az elsődleges munkaerőpiacon történő munkavállalást.

A képzésekkel kapcsolatban olyan visszajelzések is érkeztek, hogy a résztvevő új munkavállalók a modulok tananyagát elsajátítva lényegesen rövidebb idő alatt kapcsolódtak be sikeresen mind a termelésbe, mind a munkahelyi közösségbe.