

---

## A Szent Angéla Szolgáltató Központ ügyfélorientált innovációi

- **Közösségépítő Kreatív Foglalkozások**
  - **Segítenek a segítették**
- 

### A RÉV projekt dunaújvárosi közösség formálása

A projekt kezdetén felmerült bennünk a kérdés, hogy a foglalkozási tanácsadók milyen kötetlenebb környezetben tudnának jobban megismerkedni ügyfeleikkel. Gondolkodtunk, hogy mi az, ami vonzó lehet az ő számukra és megvalósítható a projekt helyszínén is.

A téli időszakban legjobbnak a kreatív foglalkozás tűnt, karácsonyra készülődve apró ajándékokat, dekorációkat és kiegészítőket ajánlottunk az első kézműves foglalkozásunkon. A jó hangulat megteremtéséhez zenével, mézes süteménnyel, forró teával, illatgyertyákkal készültünk.

A foglalkozásnak a visszajelzések alapján nagy sikere volt, ezért határoztunk úgy, hogy rendszeressé tesszük a célcsoporttagok számára ezen alkalmakat. A nagy létszámmal megrendezett húsvéti foglalkozásunk után a célcsoport kifejezetten kérte az újabb alkalmakat, ezért került sor egy nyári, majd egy őszi foglalkozásra is.

A foglalkozás legfőbb céljai:

- beilleszkedés elősegítése,
- gátlások, szorongások feloldása,
- elhelyezkedéshez szükséges pozitív hozzáállás kialakítása,
- problémamegoldó képesség javítása,
- a beszűkült komfortzónából való kimozdítás,
- társas kapcsolatok generálása.



Ügyfeleink sok esetben zárkózott életet élnek, nehezen vagy nem szívesen mozdulnak ki otthonukból. Ezeken a kötetlen foglalkozásokon olyan közösségbe kerülnek, ahol egymással közvetlen kapcsolatot teremthetnek, meghallgathatják egymást, önszorgító csoportként megoszthatják problémáikat. Az érzékenyítés eredményeként nyitottabbá váltak, szívesebben jelennek meg a kompetencia fejlesztő foglalkozásokon, tanácsadásokon, és irodánkat is befogadó környezeté varázsoltuk.

Kézműves foglalkozásaink teljes mértékben a mi ötletünk alapján, általunk, a projektet megvalósító személyzet által, külső szakember bevonása nélkül jöttek létre. Saját ötleteket gyűjtöttünk össze, és az internetről letölthető sablonokat a célcsoporttagok készségeinek és képességeinek megfelelően alakítottuk át. Ügyfeleink számára ezek a programok ingyenesek.

A foglalkozások költségei minimálisak, irodai alapfelszerelésünkön kívül a hiányzó felszerelés beszerzését a programgazda biztosítja. Ezen felül az irodában szelektíven gyűjtött hulladékból is sokat tudunk felhasználni.



### „Szent Angéla Nap”- Segítenek a segítették

Irodánk a város központjában egy társasház földszintjén, árkádok alatt üzemel. Ezt az oszlopos területet az évek során számos alkalommal elcsúfították falfirkákkal, rombolva a környezetet. A központ ablakai alatti kisterületű füves részt teleszemetelték, kutyasétáltatások nyomai piszkították.

Kezdeményezésünkre önkéntes munka keretében és a felajánlásoknak köszönhetően, irodánk környezetének megszépítésének érdekében állagmegóvó árkádfestésre, parkosításra került sor. Az irodában Kreatív Kuckó (kézműves foglalkozás), és Láthatatlan Lakoma (érezkszerveket próbára tévő, teljesen sötét szoba, különböző ételekkel) várta az érdeklődőket.

Célunk az volt, hogy a központ mikro- és makro környezete megismerje, hogy mivel foglalkozunk, mi a küldetésünk. A célcsoporttagok beszűkült komfortzónájából való kimozdítása sikeresnek bizonyult, lelkes munkával bizonyították, hogy a segítségre szoruló emberek is tudnak segíteni.

A különleges alkalomra elkészült irodánk emblémája, és új kültéri táblánk is felavatásra került. Az iroda előtt található füves részt parkosítottuk.

Az ügyfeleink, az iroda dolgozói és az érdeklődők közös munkával tették szebbé „A Dunaújváros építészeti emlékeinek tanútja-szocreál tanösvény” ezen pontját.



A festés után barátságosabb lett a környezet, az erre járóktól és az itt lakóktól folyamatosan kapunk pozitív visszajelzéseket.

A program önkéntes munka keretében és a felajánlásoknak köszönhetően valósult meg.

Néha a legegyszerűbb dolgok a leghasznosabbak.