

Automatikus státuszállítás

Az alábbi táblázatok az eseménynaplóban történő eredményrögzítéshez adnak segítséget.

Az első táblázat (Állítható eredmények) azt mutatja meg, hogy az eseménynaplók eredmény mezőjében milyen lehetőségek választhatók, és ezek kiválasztásával a rendszer milyen státuszt illetve kimenetet generál automatikusan az adott ügyfélnek.

A második táblázat (Kézi lezárás) azokat az automatikus kimeneteket mutatja meg, amiket a rendszer abban az esetben generál, ha a felhasználó a kézi állítást választja.

Állítható eredmények

Szolgáltatási elem	Eredmények	Státusz	Kimenet
Kapcsolatfelvétel és tájékoztatás, szolgáltatási szerződés kötése (első kapcsolatfelvétel, adatvédelmi nyilatkozat, szolgáltatási szerződés)	folytatás	aktív	
	nem akar adatkezelési nyilatkozatot aláírni	lezárt	nyilatkozott, hogy egyéb okból nem kéri tovább a szolgáltatást
	nem akart szerződést kötni	lezárt	nyilatkozott, hogy egyéb okból nem kéri tovább a szolgáltatást
	nem tartozik az ügyfélkörbe	lezárt	akadályozottságának jellege vagy mértéke alapján nem tartozik az ügyfélkörbe
	más szolgáltatóhoz irányították	lezárt	átirányították más szolgáltatóhoz
	várólistára került	passzív	várólistára került az AMSZ kapacitáshiánya miatt
	adatkezelési nyilatkozat aláírva	aktív	
	szerződéskötés	aktív	
Felmérés	folytatás	aktív	
	nem tartozik az ügyfélkörbe	lezárt	akadályozottságának jellege vagy mértéke alapján nem tartozik az ügyfélkörbe
	más szolgáltatóhoz irányították	lezárt	átirányították más szolgáltatóhoz
	képzés után elhelyezhető	aktív	

	védett munkahelyen elhelyezhető	lezárt	akadályozottságának jellege vagy mértéke alapján nem tartozik az ügyfélkörbe
	nyílt munkapiacon elhelyezhető	aktív	
Egyéni Munkavállalási Terv készítése	folytatás	aktív	
	EMT aláírása	aktív	
	EMT módosítása	aktív	
	átirányítás egy évnél rövidebb vagy esti képzésbe	passzív	
	átirányítás egy évnél hosszabb nappali képzésbe	lezárt	nappali képzésben tanul
	más szolgáltatóhoz irányították	lezárt	átírányították más szolgáltatóhoz
Felkészítés munkavállalásra a	folytatás	aktív	
	sikertelen, nem helyezhető el	lezárt	akadályozottságának jellege vagy mértéke alapján nem tartozik az ügyfélkörbe
	sikertelen, további felmérés, vagy EMT módosítása szükséges	aktív	
	sikeres: nyílt munkapiacon elhelyezhető	aktív	
	más szolgáltatóhoz irányították	lezárt	átírányították más szolgáltatóhoz
Munkaközvetítés	folytatás	aktív	
	sikertelen, nem helyezhető el	lezárt	akadályozottságának jellege vagy mértéke alapján nem tartozik az ügyfélkörbe
	sikertelen, további felmérés, vagy EMT módosítása szükséges	aktív	
	sikertelen: közvetítve, de álláskereső miatt nem vették fel	aktív	
	Sikertelen: közvetítve,	aktív	

	de munkáltató miatt nem vették fel		
	sikeres: közvetített állásra felvették	aktív	dolgozik
	más szolgáltatóhoz irányították	lezárt	átírányították más szolgáltatóhoz
Betanulás és a munkahelyi beilleszkedés segítése	folytatás	aktív	
	saját hibájából nem vették fel mégsem az állásra	aktív	
	más okból nem vették fel mégsem az állásra	aktív	
	dolgozik	aktív	
Utókövetés	folytatás	aktív	
	próbaidő letelte előtt saját hibájából elküldték/felmondott	aktív	
	próbaidő letelte előtt más okból elküldték	aktív	
	saját hibájából elküldték/felmondott	aktív	
	más okból elküldték	aktív	
	dolgozik	passzív	
Kimenetek és nyomonkövetés	elhalálozott	lezárt	elhalálozott
	nem sikerült felvenni a kapcsolatot	nem változik a státusz	
	nyomonkövetési kérdőívet kitöltötte	nem változik a státusz	

Kézi lezárás

Szolgáltatási elem	Eredmények	Státusz	Kimenet
--------------------	------------	---------	---------

Kézi passzíválás	átmenetileg akadályoztatva van: betegség miatt	passzív	állapotromlás miatt átmenetileg nem tud dolgozni
	átmenetileg akadályoztatva van: család miatt	passzív	családi kööttségek miatt átmenetileg nem tud dolgozni
	átmenetileg akadályoztatva van: egyéb ok miatt	passzív	egyéb ok miatt átmenetileg nem tud dolgozni
	nem működik együtt	lezárt	nem együttműködő: ismételten nem jelent meg a megbeszélrt időpontban és nem jelezte ennek okát
	nem kéri a szolgáltatást 1 éven túli képzés miatt	lezárt	nappali képzésben tanul
	nem kéri a szolgáltatást más okból	lezárt	nyilatkozott, hogy egyéb okból nem kéri tovább a szolgáltatást
	tanácsadó szerint nem reális nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedése vagy	lezárt	akadályozottságának jellege vagy mértéke alapján nem tartozik az ügyfélkörbe
	elhalálozott	lezárt	elhalálozott