



Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért
Közhasznú Nonprofit Kft.

3. SZER GYORSJELENTÉS

**A Szolgáltatáselemző Rendszer (SZER) adatállományának
elemzése a 2014. április 1. és 2015. május 31. közötti időszakra
vonatkozóan**

Tartalom

Bevezetés.....	3
Szervezetekre és szakemberekre vonatkozó információk	4
Álláskeresők és a számukra nyújtott szolgáltatások	7
Munkáltatók, álláshelyek	11
Elhelyezések	16
Partnerek.....	19
Melléklet.....	20

Bevezetés

A Fogyatékos Személyek Esélyegyelőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. konzorciumi tagként és projektvezetőként részt vett a „Rehabilitáció - Érték - Változás (RÉV): Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetének elősegítése érdekében történő rendszerszintű képzési és szolgáltatásfejlesztési modellprogram” című, TÁMOP-5.3.8-11/A1-2012-0001 azonosító számú kiemelt projekt (továbbiakban: Projekt) megvalósításában. A Projekt célkitűzései között szerepelt az egységes monitoring és értékelési rendszer létrehozása a szakpolitikai döntéshozók és az Országos Foglalkozási Rehabilitációs Módszertani Központ számára, amely információt szolgáltat az alternatív munkaerő-piaci szolgáltató szervezetek tevékenységéről.

A monitoring rendszer elengedhetetlen alapja a megfelelő tartalmú, minőségű és mennyiségű adat felvétele, aminek begyűjtésére a Projekt megvalósítása előtt nem állt rendelkezésre egységes informatikai rendszer.

A fenti célkitűzések és igények alapján az FSZK, a Projekt keretében kifejlesztette a Szolgáltatáselemző Rendszert (továbbiakban: SZER). A fejlesztés és tesztelés több körben valósult meg, kiemelt hangsúlyt fektetve a felhasználóbarát kezelésre, a platform független működtetésre és arra, hogy a SZER minél jobban képes legyen kiszolgálni a szervezetek szolgáltatási folyamatainak egységes dokumentálását. A különleges és személyes adatok biztonságának szavatolása érdekében az FSZK adatvédelmi auditot kezdeményezett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A NAIH észrevételei beépítésre kerültek a SZER fejlesztésébe.

A rendszer élesüzemi átadására 2014. április 1-én került sor azon – foglalkozási rehabilitáció területén tevékenykedő - alternatív munkaerő-piaci szolgáltató szervezeteknél, amelyek központi költségvetési és uniós forrásból valósítják meg programjaikat. A SZER üzemeltetésével, fejlesztésével és központi adminisztrációjával kapcsolatos feladatokat az FSZK végzi.

A 3. jelentés célja, hogy a SZER-ben rögzített, 2014. április 1. és 2015. május 31. közötti időszak adatai alapján országos, regionális és megyei szinten átfogó képet kapjunk a szolgáltató szervezetekről, a velük kapcsolatba álló munkáltatókról, a bejelentett állásajánlatokról, az elhelyezkedésekről, azok összetételéről, megoszlásáról.

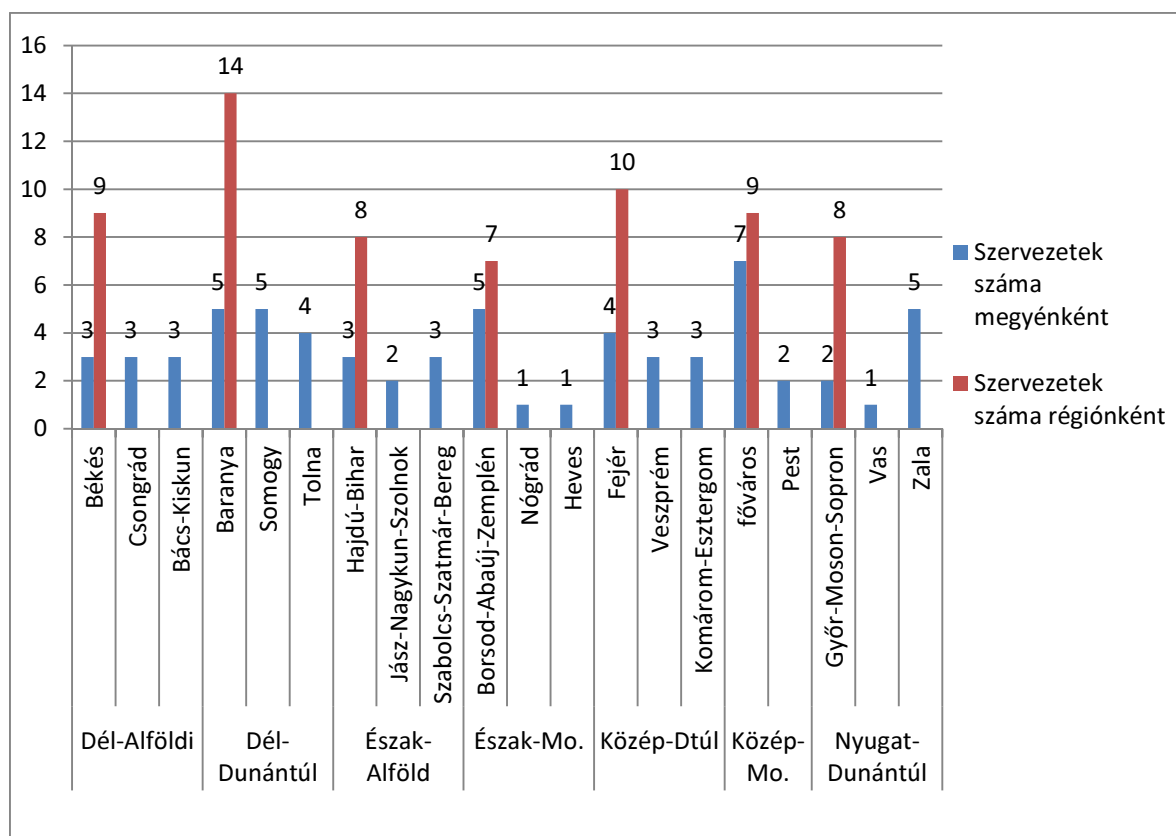
A funkciók meghatározásakor törekedtünk arra, hogy a SZER képes legyen kielégíteni minden esetleges későbbi igényt, így a belőle kinyerhető információk köre, típusa jóval szélesebb körű, mint azt e jelentés tükrözi. A SZER alkalmas az újonnan felmerülő kérdésekre és igényekre választ adni adatbázisának elemzésével.

Egyúttal fontos hangsúlyozni azt is, hogy bár a rendszer funkcionalitása és működése, valamint az általa előállítható indikátorok alapjául szolgáló módszertan a fejlesztés és a rendszer átvételét megelőzően teljes körűen tesztelésre került, az előre nem feltérképezhető működési anomáliák és az elképzelttől eltérő felhasználói gyakorlat némi eltérést eredményezhet a SZER-ből kinyert információkban a valós adatokhoz képest. Ugyanakkor ez az eltérés jelentősen nem befolyásolja az összegzett adatok által kapott képet.

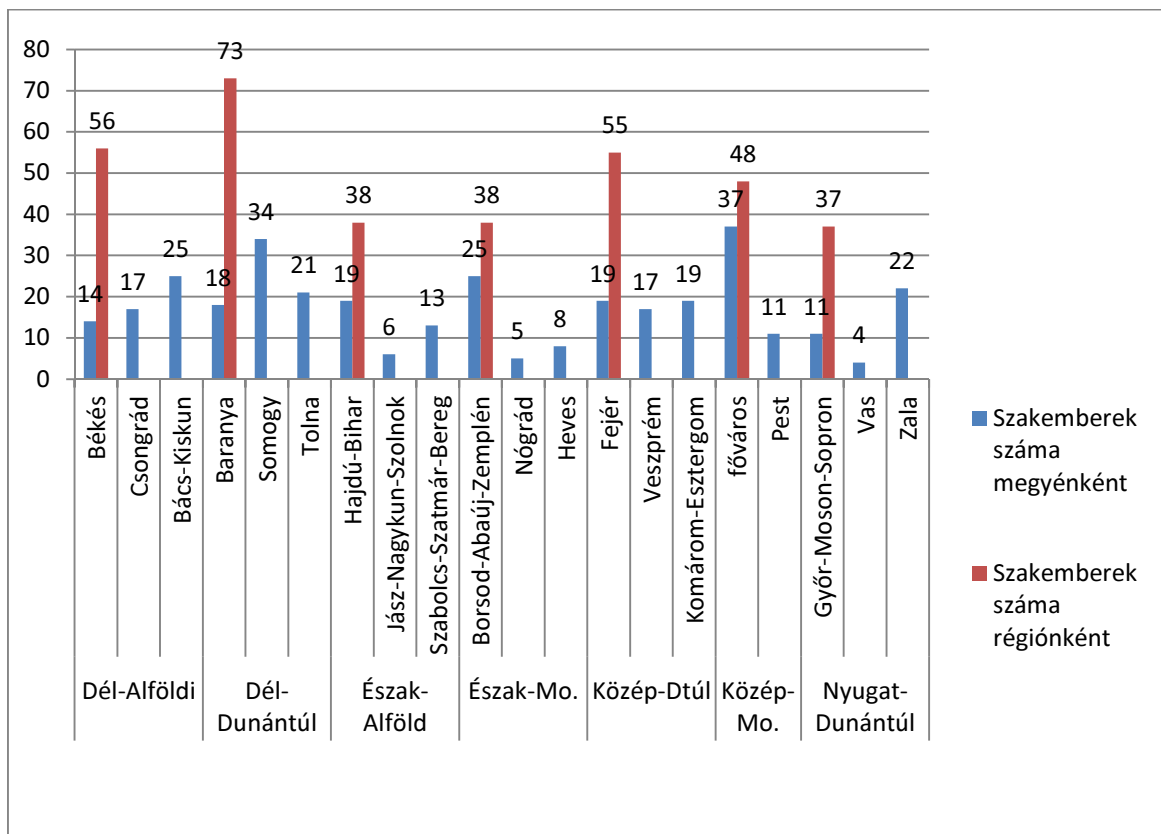
Szervezetekre és szakemberekre vonatkozó információk

Az első SZER gyorsjelentésben bemutatásra kerültek a Szolgáltatáselemző Rendszert alkalmazó szervezetek és a szervezeteknél dolgozó szakemberek létszámának adatai. Jelen anyagban a 2015. 05. 31. napi aktuális állapotot mutatjuk be. Az adatok szerint a Szolgáltatáselemző Rendszerben nyilvántartott AMSZ szakemberek létszáma 2015.05.31. napján 345 fő volt, a szakemberek 65 szolgáltató irodában végezték munkájukat. A területi megoszlást a lenti diagramok mutatják. (1. számú és 2. számú diagramok)

A legtöbb szervezet és szakember továbbra is a Dél-Dunántúli régióban tevékenykedik. A legkevesebb szervezet az Észak-Magyarországi régióban, a legkevesebb szakember pedig a Nyugat-Dunántúli régióban található. Több olyan megye is van, ahol csak 1-1 szervezet végzi a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatási tevékenységet, legkevesebb szakember Vas megyében dolgozik.



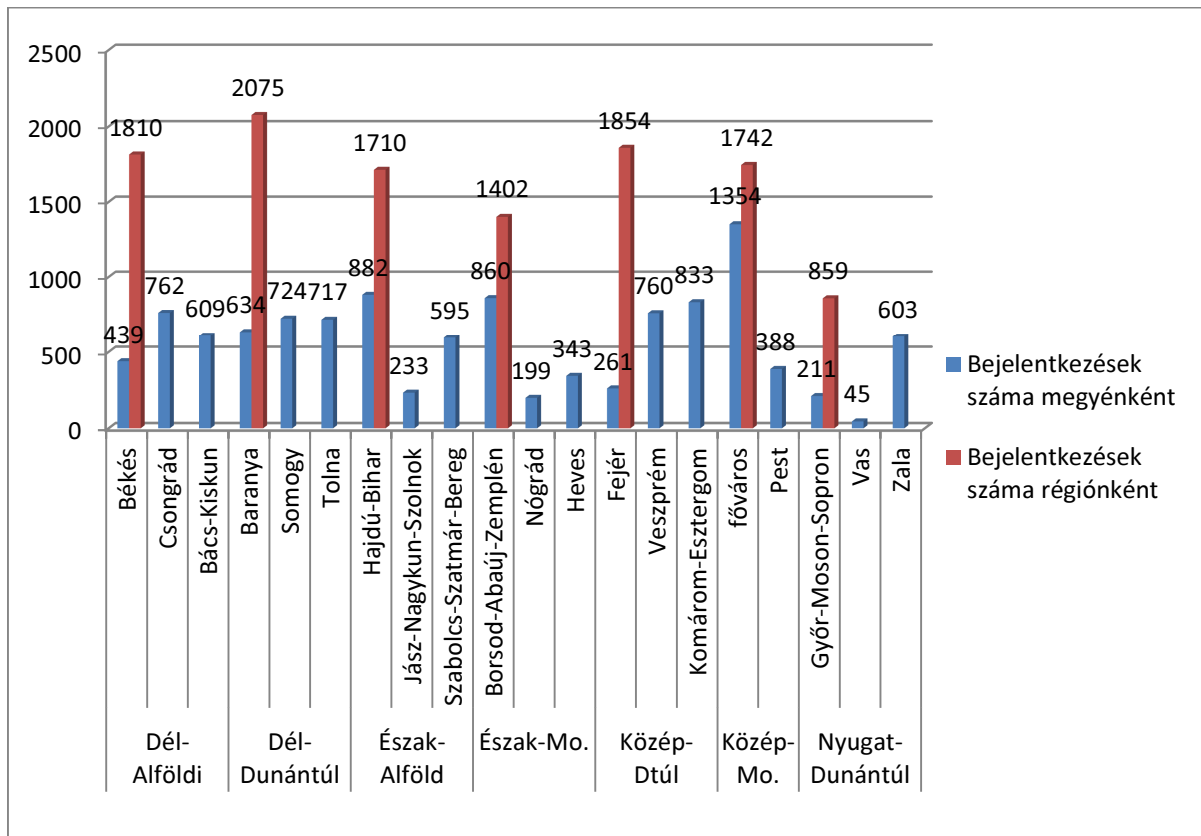
1. számú diagram



2. számú diagram

A rendszerbe rögzített regisztrált felhasználók száma 2014.04.01 és 2015. 05.31 között 393 fő volt, a megszűnő felhasználók száma ugyanezen időszak alatt 53 főt tett ki. A megszűnések jellemzően 2015. április-május közötti időszakban kerültek rögzítésre.

A szakemberek rendszerbe történő bejelentkezésének számát - a vizsgált időszakra vonatkozóan - a 3. számú diagram mutatja. Az adatokból az látható, hogy a bejelentkezések száma megyénként, régióként jelentős megoszlást mutat. A megyék esetében értéke 45 és 1354 közötti tartományban mozog, míg a régióknál 859 és 2075 közötti bejelentkezési számot láthatunk. Az elmúlt több mint egy éves időszakban megyei szinten a fővárosi szakemberek jelentkeztek be a legtöbb alkalommal a rendszerbe, míg régiós szinten a Dél-Dunántúli régióban dolgozó szakemberek voltak a legintenzívebbek, a legkevésbé aktív a Nyugat-Dunántúli régió volt.



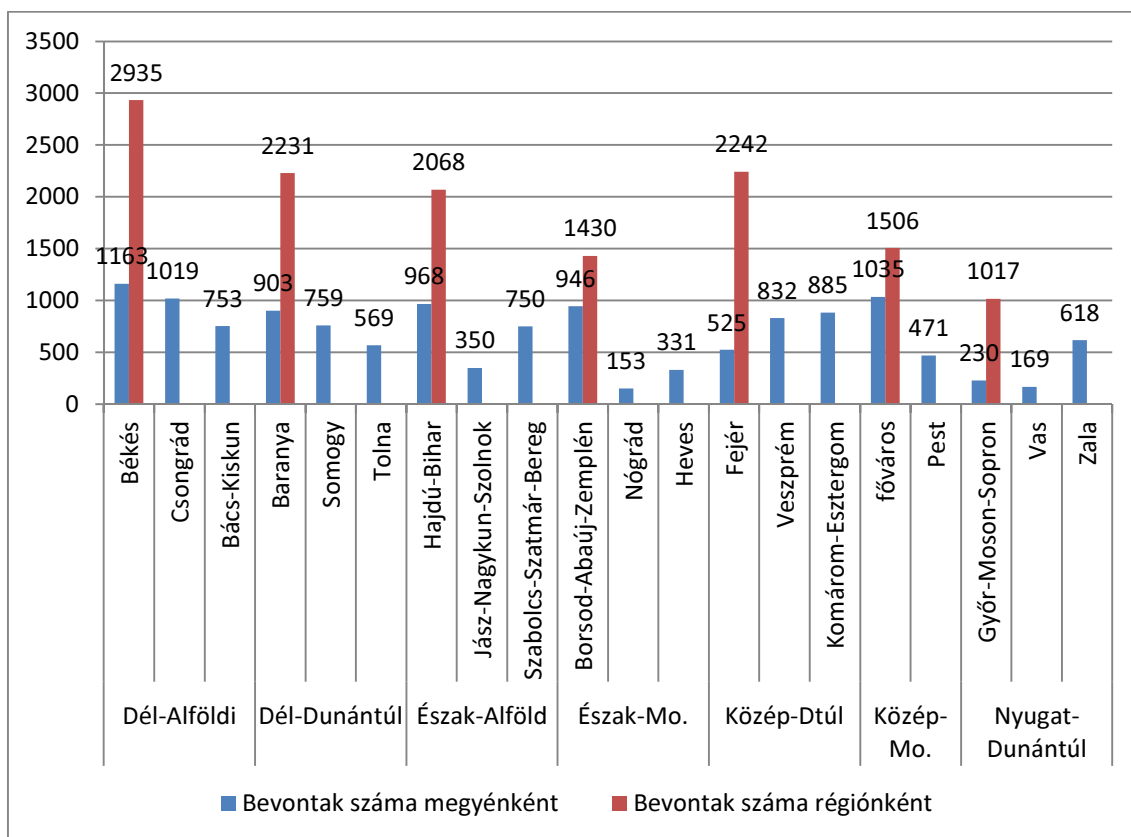
3. számú diagram

Az egy szakemberre jutó bejelentkezések megyei és regionális átlagértékeit az 1. számú melléklet adatai mutatják.

Álláskereső és a számukra nyújtott szolgáltatások

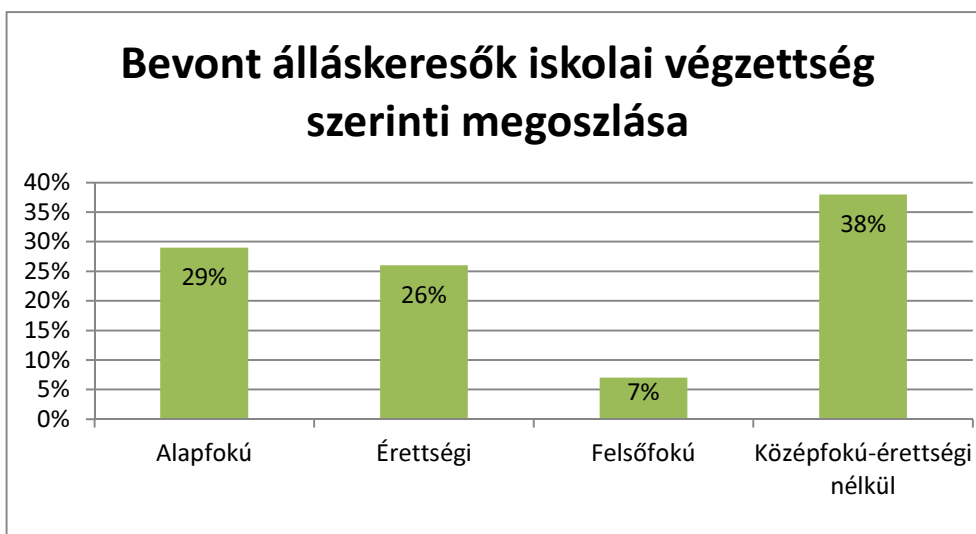
A vizsgált időszakban (2014.04.01-2015.05.31) országosan 13429 fő szolgáltatási szerződéssel rendelkező álláskereső adatai kerültek rögzítésre a Szolgáltatáselemző Rendszerbe. (4. számú diagram)

A legtöbb ügyfél esetében a szolgáltatásba vonás regionális szinten a Dél-Alföldi (2934 fő) régióban történt. Megyei szinten Békés megyét (1163 fő) és a fővárost (1035 fő) emelhetjük ki. A legalacsonyabb bevonási értékek régiós szinten a Nyugat-Dunántúli régió (1017 fő), megyei szinten pedig Nógrád (153 fő) és Vas (169 fő) megye adataiban láthatóak.



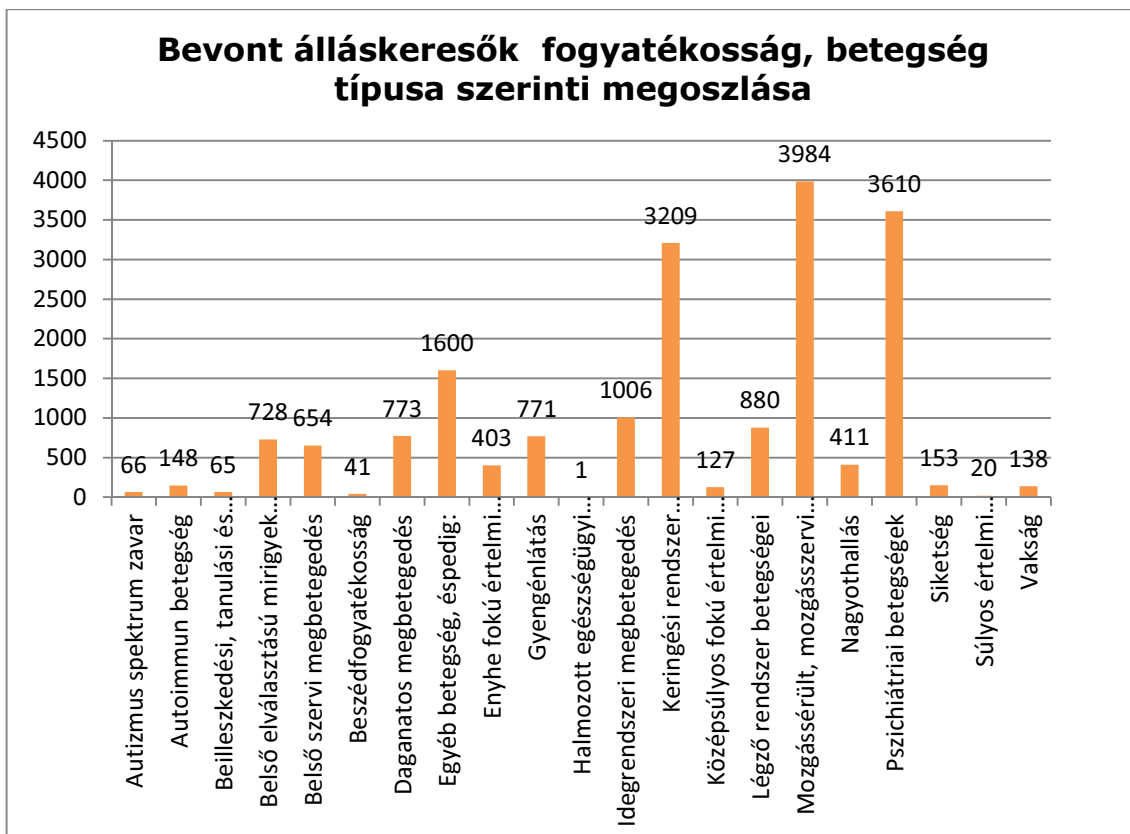
4. számú diagram

A bevont álláskeresők iskolai végzettség szerinti megoszlását mutatja a 5. számú diagram. Az álláskeresők legnagyobb hányadát (38%-át) az érettségivel nem rendelkező középfokú végzettségű ügyfelek adják, 29%-ot az alapfokú végzettségű, 26%-ot az érettségivel rendelkező ügyfelek teszik ki. Felsőfokú végzettséggel az álláskeresők 7%-a rendelkezik.



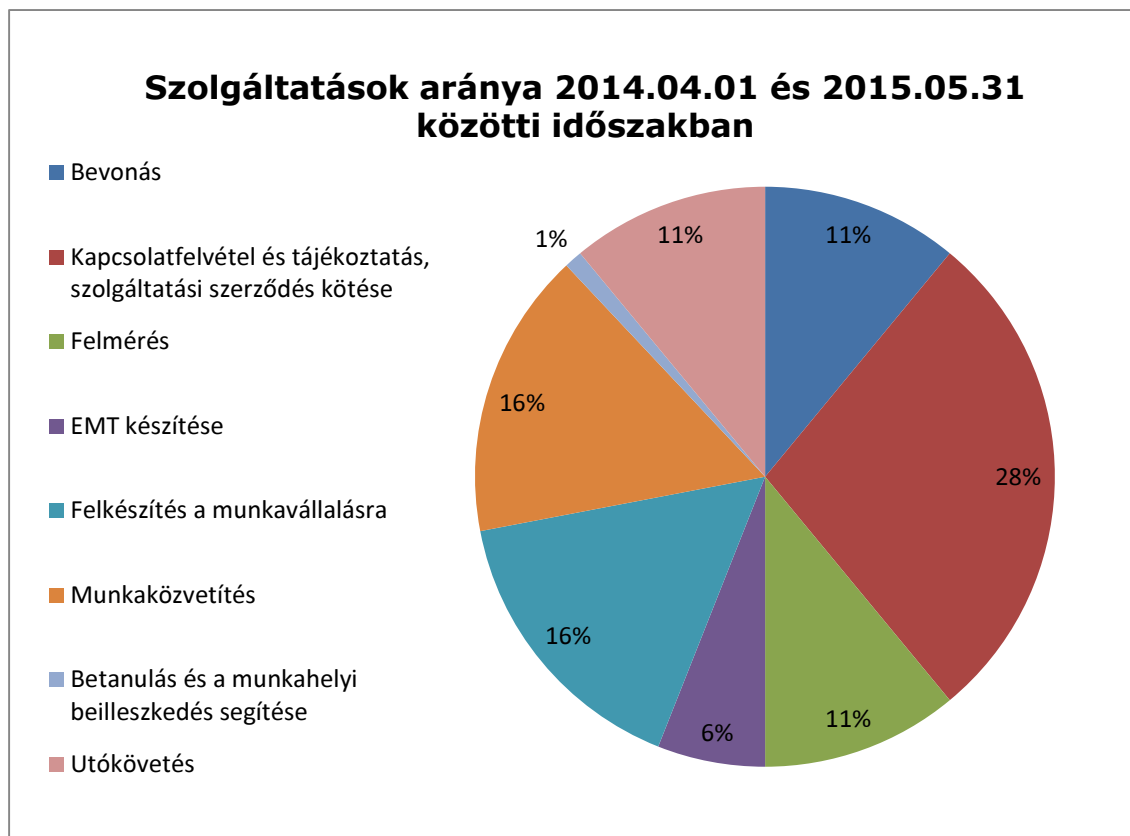
5. számú diagram

A bevont álláskeresők fogyatékoság, betegség típusa szerinti megoszlásánál (6. számú diagram) három fogyatékoság, betegség típushoz tartozó álláskeresők létszáma a kiemelkedő: a mozgássérült, mozgásszervi megbetegedés (3984 főt érint), pszichiátriai betegségek (3610 főt érint) és a keringési rendszer betegségei (3209 főt érint). A többi betegség típus esetén alacsonyabb az érintett ügyfelek száma.



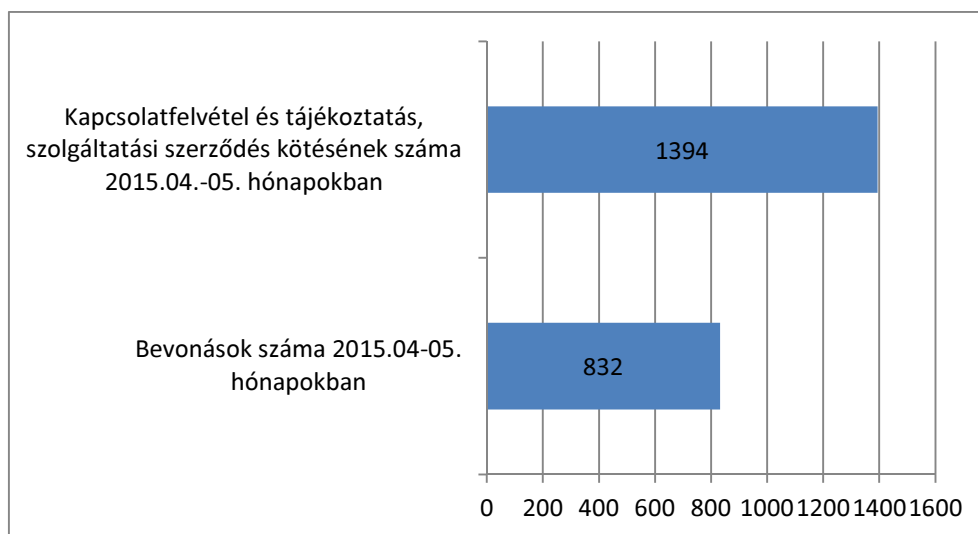
6. számú diagram

Az 7. számú kördiagram a rendszerben rögzített ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások arányát mutatja be az elmúlt több mint egy éves időszakra vonatkozóan. Az ábrán jól látszik, hogy a szervezetek nagy hangsúlyt helyeztek a kapcsolatfelvétel és tájékoztatásnyújtás szolgáltatási elemekre, de hangsúlyos volt a felkészítési és munkaközvetítési tevékenység is.



7. számú diagram

A szervezetek a projektek végéhez közeledve sem szüntették meg bevonási és kapcsolatfelvételi valamint tájékoztatásnyújtási tevékenységüket ezt mutatják a 2015.április- május hónapok erre vonatkozó adatai. (8. számú diagram)

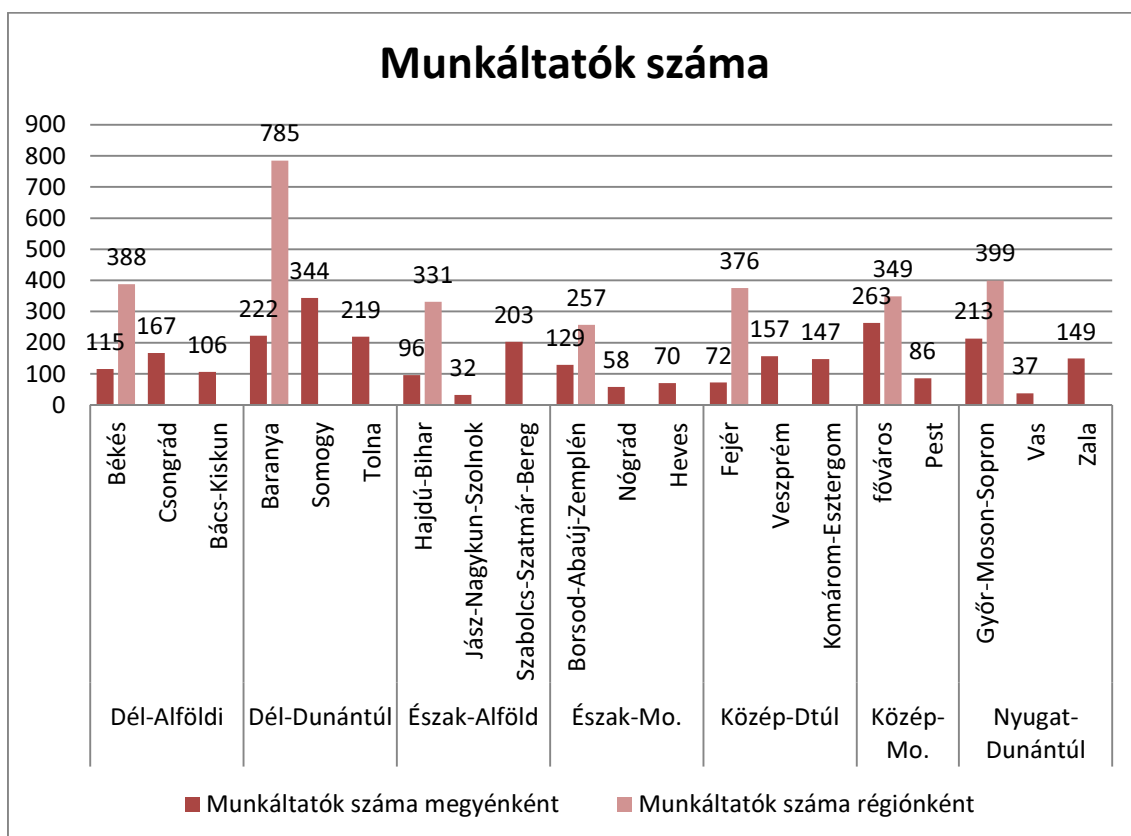


8. számú diagram

Munkáltatók, álláshelyek

A SZER bevezetésétől eltelt 14 hónap alatt 2885 munkáltató adatai kerültek rögzítésre a SZER rendszerbe a szolgáltató szervezetek szakemberei által.

A legtöbb munkáltatót a Dél-Dunántúli régióban rögzítették (785), míg a legkevesebbet az Észak-Magyarországi régióban (257). Megyei viszonylatban Somogy megye és a főváros emelhető ki, mint legtöbb munkáltatói kapcsolattal rendelkező megyék, a legalacsonyabb értéket Jász-Nagykun-Szolnok és Vas megye adja. (9. számú diagram)



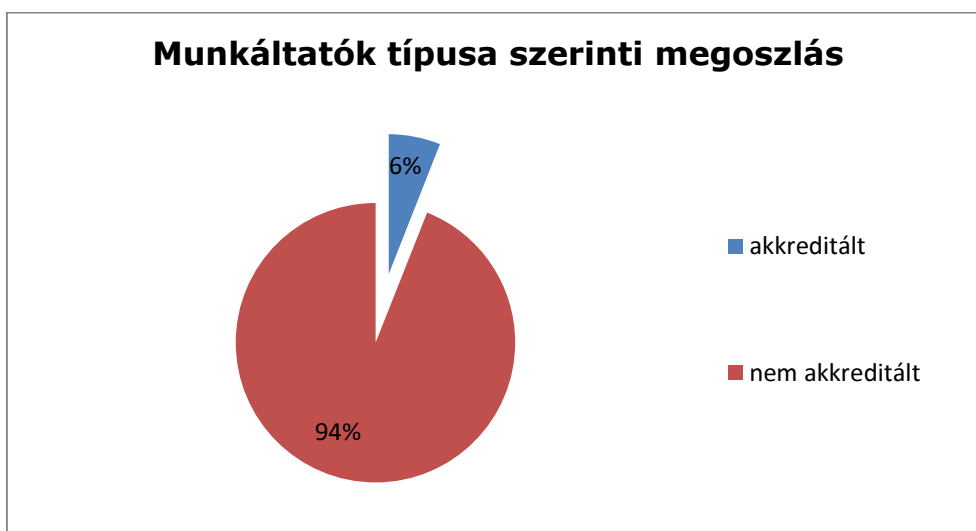
9. számú diagram

A rendszerbe rögzített munkáltatók KKV szerinti besorolását a 10. számú diagram mutatja. Az adatok szerint létszámukat tekintve legnagyobb arányban a kis és közepes besorolású vállalatokkal alakítottak ki munkáltatói kapcsolatot a szolgáltatók.



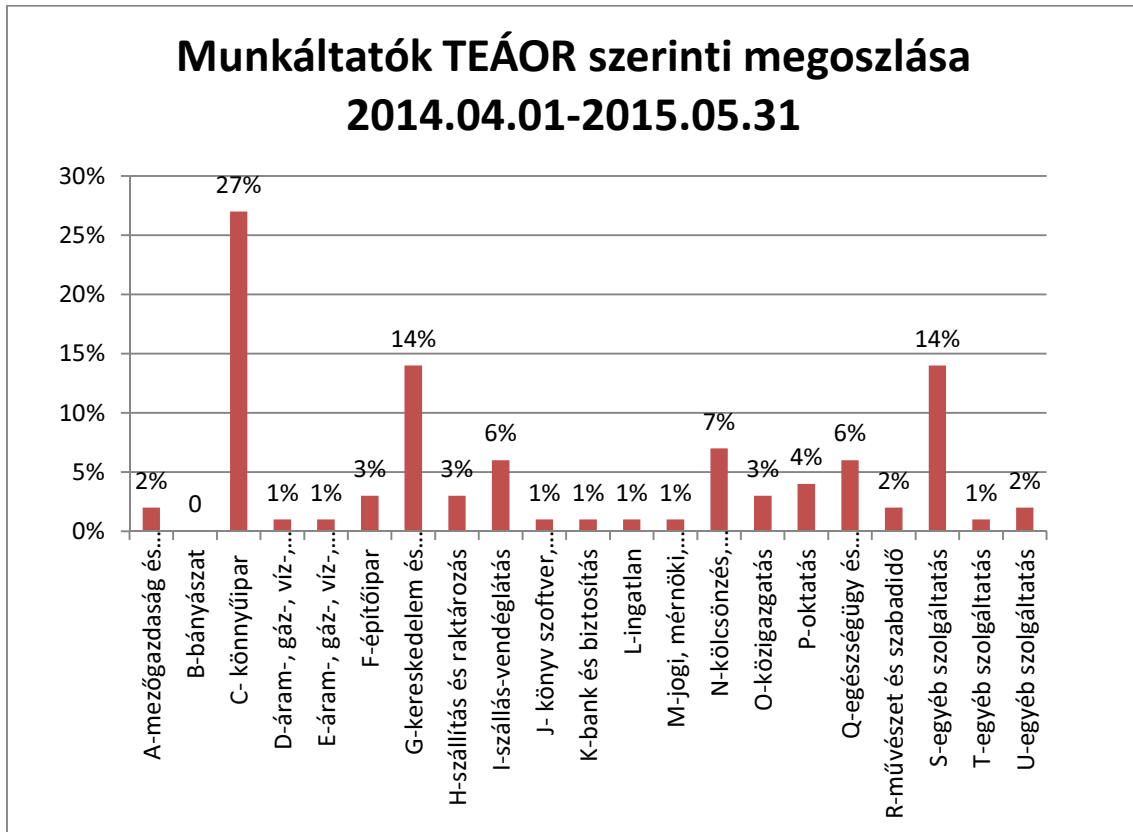
10. számú diagram

A 11. számú diagram adatai azt tükrözik, hogy a szolgáltató szervezetek munkájuk során arra törekedtek, hogy a munkáltatói kapcsolataikat a nyílt munkaerő-piacon tevékenykedő vállalatokkal bővítsék az elmúlt egy évben.



11. számú diagram

A munkáltatók fő tevékenységének megoszlását a 12. számú diagram mutatja be. Az adatok szerint sikeres munkáltatói kapcsolatfelvételek jellemzően a könnyűipar (élelmiszer-, textil-, fa- és papíripar stb.), kereskedelem és egyéb szolgáltatások területén tevékenykedő munkáltatókkal alakultak ki.



12. számú diagram

Az álláshelyek feltárásakor a szervezetek megkérdezték a munkáltatókat arról, hogy korábban foglalkoztattak-e megváltozott munkaképességű személyt. A válaszadók 25%-a nyilatkozta azt, hogy korábban nem foglalkoztatott az említett csoporthoz tartozó munkavállalót. (13. számú diagram)



13. számú diagram

A vizsgált időszakban a szolgáltató szervezetek 4874 álláshelyet rögzítettek a SZER rendszerbe.

Az álláshelyek KKV szerinti besorolásánál láthatjuk (14. számú diagram), hogy közel azonos számú a nagy (1621 db) és közepes (1652 db) vállalatoknál feltárt álláshelyek száma, a legalacsonyabb értéket a mikro vállalatoknál feltárt álláshelyek száma mutatja (467 db).



14. számú diagram

A 2014.04.01 és 2015.05.31 közötti időszakban a rendszerbe rögzített álláshelyek munkáltatók jellege szerinti megoszlásánál (15. számú diagram) döntő mértékű (91%) a nyílt munkaerő-piaci álláshelyek aránya, a fennmaradó 9%-ot az akkreditált foglalkoztatók által kínált álláshelyek adják.

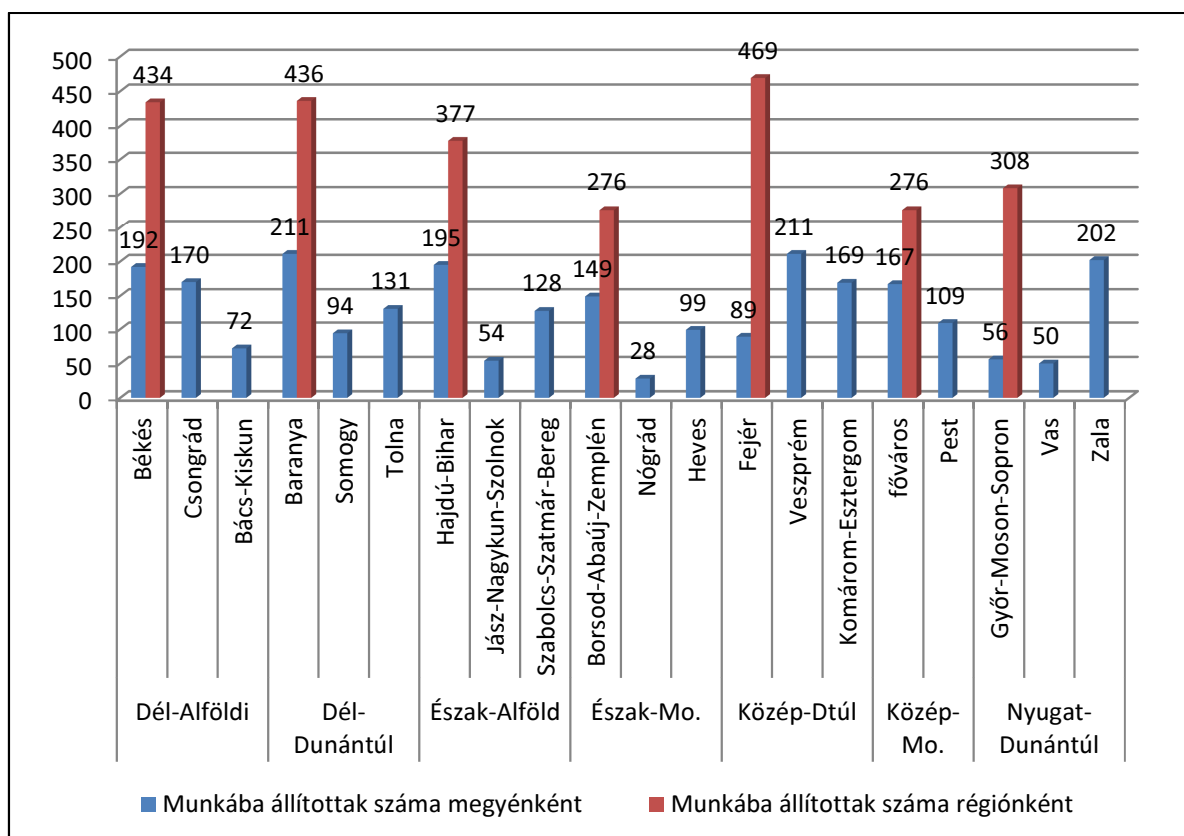


15. számú diagram

Elhelyezések

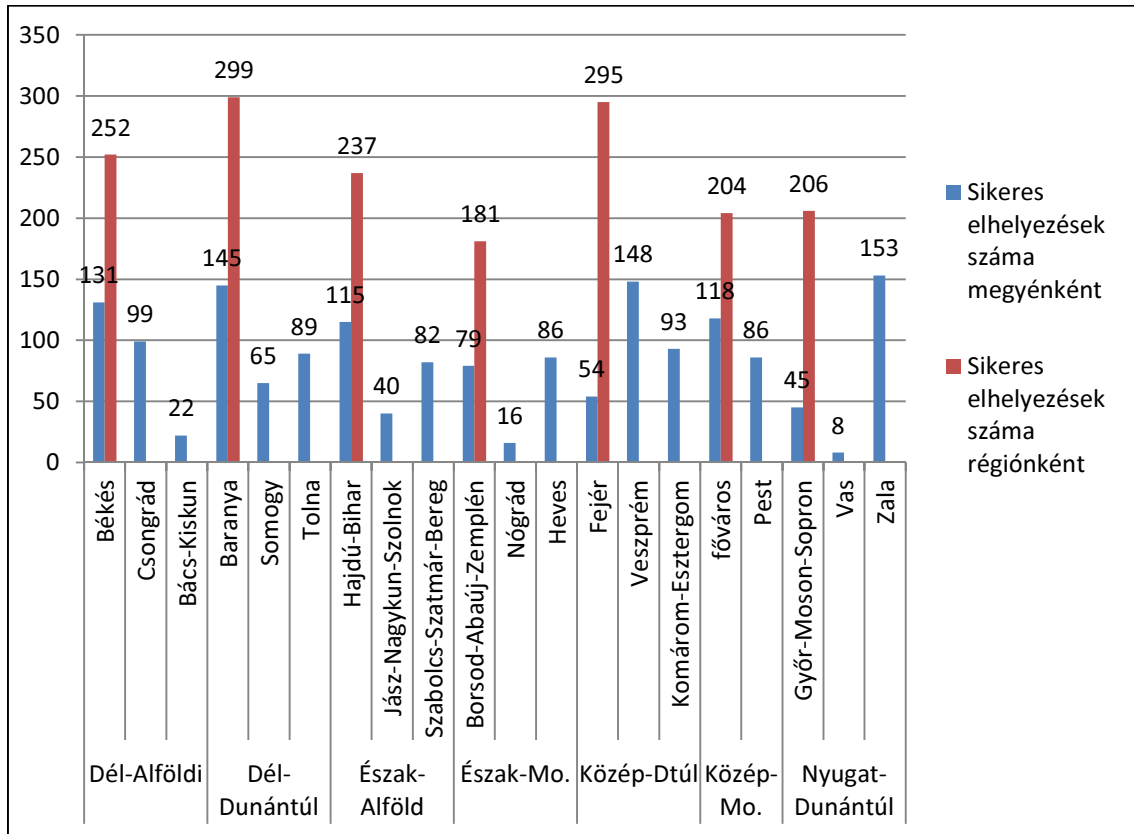
2576 fő munkába helyezése - munkába állított és sikeresen elhelyezett ügyfelek száma összesen - került rögzítésre a SZER rendszerbe a 2014.04.01 és 2015.05.31 közötti időszakban, közülük – a rendelkezésre álló adatok szerint - 1674 fő sikeres elhelyezése (4. hónapot követően is dolgozik) valósult meg.

A rendelkezésre álló adatok szerint a munkába helyezések számát tekintve a Közép- és Dél-Dunántúli, valamint a Dél-Alföldi régiót emelhetjük ki, mint legmagasabb értékeket teljesítőket.(16. számú diagram)



16. számú diagram

A sikeres elhelyezésekben is a már említett Dél- és Közép Dunántúli régiók járnak élen, míg megyei tekintetben Zala, Veszprém és Baranya megyék a kiemelkedők mind a munkába állítás, mind a sikeres elhelyezés tekintetében. Ezt mutatja a 17. számú diagram.



17. számú diagram

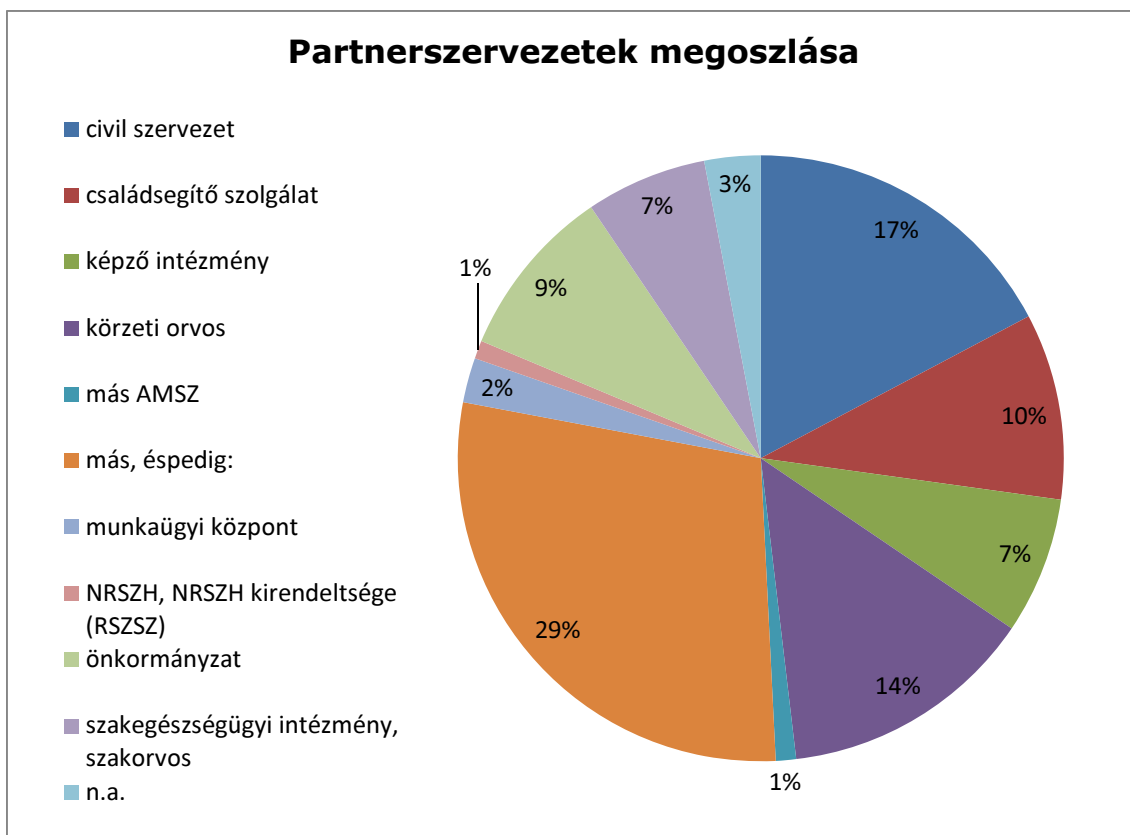
A 18. számú diagram az elhelyezett álláskeresők – munkába állított és sikeresen elhelyezett ügyfelek száma összesen -fogyatékoság és betegség jellege szerinti megoszlását mutatja. E szerint a legnagyobb létszámú elhelyezések a halmozott fogyatékosággal rendelkező (613 fő), a mozgássérült, mozgásszervi betegséggel élő (419 fő) valamint a pszichiátriai betegségben szenvedő álláskeresők (356 fő) esetében valósultak meg a szervezetek munkájának köszönhetően.



18. számú diagram

Partnerek

A 2014.04.01 és 2015.05.31 közötti időszakban a szervezetek 835 szervezettel építettek ki partnerkapcsolatot. A partnerszervezetek típus szerinti megoszlását a 19. számú diagram mutatja.



19. számú diagram

Melléklet

Régió	Dél-Alföldi			Dél-Dunántúl			Észak-Alföld			Észak-Mo.			Közép-Dtúl			Közép-Mo.		Nyugat-Dunántúl		
Megye	Békés	Csongrád	Bács-Kiskun	Baranya	Somogy	Tolna	Hajdú-Bihar	Jász-Nagykun-Szolnok	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Borsod-Abaúj-Zemplén	Nógrád	Heves	Fejér	Veszprém	Komárom-Esztergom	főváros	Pest	Győr-Moson-Sopron	Vas	Zala
Bejelentkezések száma megyénként	439	762	609	634	724	717	882	233	595	860	199	343	261	760	833	1354	388	211	45	603
Szakemberek száma megyénként	14	17	25	18	34	21	19	6	13	25	5	8	19	17	19	37	11	11	4	22
Egy szakemberre jutó bejelentkezések átlagértéke megyénként	31	45	24	35	21	34	46	39	46	34	40	43	14	45	44	37	35	19	11	27
Bejelentkezések száma régiónként	1810			2075			1710			1402			1854			1742		859		
Szakemberek száma régiónként	56			73			38			38			55			48		37		
Egy szakemberre jutó bejelentkezések átlagértéke régiónként	32			28			45			37			34			36		23		

1. számú melléklet